

信 息 业

INFORMATION INDUSTRY



2018年11月28日,国家信息中心副主任张学颖(左三)、市长吴炜(右三)为国家信息中心大数据工业应用柳州基地授牌并宣布正式启动 (柳东新区提供)

信息化建设

【概况】 2018年,柳州市深入贯彻落实中共中央、国务院关于建设制造强国的战略部署和自治区工业高质量发展大会精神,以打造万亿工业强市,建设现代制造城为总体目标,以智能制造、两化融合为主线,推进互联网与制造业融合创新。开展智能工厂和数字化车间等智能制造试点示范工作,形成国家、自治区、柳州市“三位一体”示范新格局。以示范带动引领,助推制造业智能化转型升级、提质增效。全年云计算、大数据、物联网、移动互联网等新一代信息技术在重点行业应用不断加深,网络协同制造、个性化定制、服务型制造等基于互联网的新模式新业态不断涌现,带动制造业技术、产品、模式、机制创新,提高供给质量和效率,激发制造业发展新动能。争创国家级示范区,落实中国制造2025,启动《柳州市创建“中国制造2025”国家级示范区实施方案》编制工作,并于4月26日经自治区人民政府审定,正式行文上报国务院。年内,全市企业两化融合平均分60.52分,比上年提高3.0分;集成提升阶段企业75家,企业占比41.7%。

【智能制造】 2018年,柳州市以龙头企业为抓手,全面提升智能制造创新能力。柳工集团公司“土方机械关键技术装备远程运维服务综合标准化与试验验证”项目获批工信部智能制造综合标准化与新模式应用的项目。推进

示范性智能工厂建设,推进制造过程智能化升级改造,东风柳州汽车有限公司、广西柳州钢铁集团有限公司、柳州柳工挖掘机有限公司、上汽通用五菱汽车股份有限公司、柳州柳新汽车冲压件有限公司等5家企业获批2018年广西首批智能工厂示范企业。在龙头示范企业的引领带动下,促进本地汽车零部件企业整体向智能化转型,耐世特汽车系统(柳州)有限公司耐世特智能工厂建设项目、柳州五顺工业有限公司汽车零部件信息化智能工厂建设项目、延锋汽车饰件系统柳州有限公司宝骏系列产品汽车内饰件智能化提升项目、柳州日高过滤器有限责任公司滤芯生产智能化改造升级项目等一批项目开工建设,形成国家级、自治区级、市级三级推进试点示范的格局。聚焦关键技术和核心部件领域,智能制造实现重点突破,柳州上汽变速器有限公司自动变速器智能工厂项目于9月竣工投产,年产能达30万台,该项目是自治区首个汽车自动变速器项目,企业自动化生产程度达50%以上。联合汽车电子有限公司柳州分公司二期工厂项目于10月交付使用。

【两化融合】 2018年,柳州市获国家、自治区、市级制造业与互联网融合项目33项,获财政资金支持2290万元,撬动企业信息化改造投资4.5亿元,推动信息技术与传统制造业融合发展。柳工智能管家云平台项目是自治区唯一获国家2018年制造业与互联网融合发展试点示范项目。鼓励企业围绕重要环节利用大数据、云计算等新一代信息技术进行信息化集成建设,重点支持上

汽通用五菱汽车股份有限公司建设“大数据供应商协同管理平台”,建立企业级工业互联网,与配套企业之间信息系统对接,相互共享设计、资源、物流等信息,提高企业运营效率,降低经营成本。重点建设柳州五菱汽车工业有限公司数字化生产信息平台、柳州方盛电气系统有限公司汽车线束生产过程数字化管控系统等20项重点项目,提高生产设备和生产线的数字化水平,以信息化推进产业链协同,促进产业融合创新。加强两化融合评估诊断指导,全年指导180家企业开展两化融合评估诊断与对标,两化融合对企业数字化研发设计工具普及率65%,制造企业关键工序数控化率达60%,生产方式精细化、柔性化、智能化水平显著提升。普及推广企业贯标,提升两化融合管理水平,培育国家级两化融合管理体系贯标试点,柳州两面针股份有限公司、柳州柳新汽车冲压件有限公司获批为国家级试点企业;柳州五菱汽车工业有限公司、柳州欧维姆机械股份有限公司、柳州双英股份有限公司、柳州五菱柳机动力有限公司贯标试点企业通过工信部贯标审核认定,通过两化融合管理体系贯标。柳州五菱汽车工业有限公司打造供应链一体化协同能力,使企业产成品库存周转天数从上年末的6.3小时,减少到5.8小时;采购物料收货准确率、及时率提升5个百分点;柳东工厂座舱线物流费占比从上年末的4.6%,减少到2.5%。全市物流车辆满载率提升3个百分点,企业两化融合水平评估得分从上年54.4分,提升到63.2分,发展阶段从单项覆盖到集成提升阶段。欧维姆公司打造预应力产品研发设计、工艺设计与业务集成管控能力,使企业发货订单下达年累平均用时降低14.22小时;缆索产品图纸年累设计失误率减少2.2个百分点;图纸审批年累平均用时减少38.26小时;物料数据年累差错率减少6个百分点;工艺设计年累平均用时建设0.42天。

【争创中国制造2025国家示范区】 中共广西壮族自治区委书记鹿心社、自治区人民政府主席陈武多次就创建“中国制造2025”国家示范区工作作出重要批示,明确柳州市为第一创建单位申报创建“中国制造2025”国家级示范区。4月,市工信委组建《创建方案》编制小组,在市委组织部、市发改委、人社局、绩效办等19个相关部门的配合下,围绕柳州市主导优势产业,坚持解决制



2018年9月,柳州上汽变速器有限公司自动变速器智能工厂项目竣工投产,首台CVT下线仪式在柳东分公司举行 (柳州上汽变速器有限公司提供)

制造业发展的瓶颈问题为导向,对标“中国制造 2025”国家战略和国际中高端,组织编制方案,经自治区人民政府审定,正式行文上报国务院。4月—9月,自治区工信委、市工信委先后五次带队到工信部规划司、中国工程机械学会等上级单位汇报创建工作情况,了解国家开展创建工作的最新进展及工作要求,并根据工信部意见,不断对《创建方案》进行提升完善。(曾笑雨)

大数据发展及管理

【概况】 2018年11月21日,中共柳州市委、市政府召开柳州市政务信息系统整合共享项目和龙城市民云项目启动会,市长吴炜向与会96个部门传达中共广西壮族自治区委书记鹿心社、自治区政府主席陈武在数字广西建设大会上的讲话精神,同时提出全市贯彻落实数字广西建设大会工作要求,增强数字柳州建设的责任感、紧迫感;突出抓好重点任务,全面开启数字柳州建设新征程;加强组织领导和综合保障,确保数字柳州建设取得实效工作要求。年内,中共市委、市政府加快推动数字柳州建设的工作部署,完成《柳州市大数据发展规划(2018—2022)》《柳州市新型智慧城市顶层设计》,确定柳州市数字化的建设目标和战略框架;以业务需求和前瞻部署为导向,引导公安、住建、环保、教育等部门开展顶层设计研究,为各行业信息化发展提供支撑。全年,安排专项资金7500万元和历年项目结余资金1044万元,用于保障信息基础平台、信息惠民、智慧政务等领域信息化建设;另从地方债、财政其他结余中安排1亿元支持智慧公安项目建设。

【数字政务】 2018年,柳州市从推动电子政务云平台(二期)、政务信息系统整合共享一体化平台等信息基础平台建设着手,提升政务资源数据汇聚、共享、开放和应用水平,为政府公共应用及服务提供存储和传输支撑。全市电子政务云平台(二期)项目建设推进于12月完成初步验收,基本完成对电子政务云平台、电子政务外网的升级改造,实现云平台资源分配方案优化,提高了电子政务资源的安全保障和管理支撑能力。10月,以全市政务信息系统整合共享平台建设为抓手,打造全市政务数据资源池和共享开放体系,推动构建广



2018年11月21日,全市政务信息系统整合共享项目和龙城市民云项目启动会召开

(市大数据局提供)

义人口和法人信息、电子证照、地理空间、社会信用、宏观经济等六大基础数据库,完成政务信息系统清查262个,信息资源编目1344条,城市综合指挥各领域数字化水平不断提升。12月,“智慧公安”“智慧城管”等项目全面开工,促进公安、城管等领域内部信息共享,形成一体化作战能力,推动城市各领域数字化水平提升。随后全市交通运输、桥梁监测、煤气监管等领域建设全面铺开,综合指挥信息化覆盖逐步延伸;“互联网+安全生产”“电梯应急处置服务平台”等信息平台建设陆续展开,在安全生产、电梯救援等发挥有力作用。加强“中国柳州”等政府网站建设维护,优化门户网站建设,一站式服务格局日益完善。2016年—2018年连续三年,在全国政府网站绩效评估中保持排名第三;在国办2次(5月16日、8月6日)抽查和自治区4次(3月23日、6月25日、9月20日、12月4日)抽查通报中,柳州市165个政府网站合格率均达到100%,有99家政府网站进入自治区红榜,黑榜数为0,在自治区14个地市中位列第一。

【数字惠民】 2018年,柳州市打破以往的“等项目上门”模式,以解决民生“堵点”问题为目标,主动了解医疗健康、社会保障、教育文化等领域信息化发展需求,以需促建谋划数字民生项目加快发展。年内,完成10个智慧社区硬件配备,“互联网+人社”项目能为公众提供80项人社服务网上办理。建设完善人口健康信息平台项目,为市民提供查档案、预约、诊疗等多项远程服

务。推动不动产登记、房产交易管理等项目建成使用,为民众提供快捷方便的智慧房产服务。10月,全市启动龙城市民云APP建设,打造面向市民的一站式公共服务平台。龙城市民云以市民为中心,围绕政府治理和公共服务的改革需要,整合接入各部门信息服务资源,提供一站式“互联网+公共服务”,测试版APP于12月底在各大应用市场发布,有21个部门为市民提供约60项公共服务。

【数字经济】 2018年,柳州市开展数字产业入柳落地工作,并取得一定成效。6月29日,广东明动公司柳州网络信息安全技术实验室建成并投入使用;11月28日,国家信息中心大数据工业应用(柳州)基地建成并投入使用;12月31日,大数据产业园启动建设工作,该园落户于北部生态新区,规划打造全市统一的云计算、大数据中心,建设数据中心基地、智慧城市运营指挥中心、大数据应用研发中心、创新型产业孵化用楼等重点项目,为全市各领域数据汇聚、共享、开放、应用提供基础支撑。鼓励信息服务行业发展。年内,全市有信息服务企业40多家,其中获批信息系统集成和信息系统运维资质的企业有17家。拥有柳州达迪通信技术股份有限公司、柳州市盛源行科技有限公司等一批具有行业代表性的信息服务企业。支持特色电子商务发展,推动螺蛳粉产业园、螺蛳粉大数据中心建设,打造服务于地区螺蛳粉产业与区域经济发展的“经济沙盘”和“螺蛳粉产业发展经济态势管理”。

无线电管理

【概况】 柳州市无线电管理处是自治区工业和信息化厅派驻派出机构。2018年,在编工作人员7人,劳务派遣人员4人,承担全市无线电频率和台站行政审批、无线电监测和设备检测、无线电发射设备销售备案管理、无线电干扰查处、无线电监督检查及行政执法、收缴无线电频率占用费、无线电安全保障、无线电管理宣传等无线电管理工作。拥有1个由3个二类、1个三类、16个四类固定监测站和3个移动监测站,1套智能化监测系统,30多台套便携式监测设备组成的B级无线电监测网,覆盖柳州市5个城区5县辖区的信号追踪、空中监测、信号压制、电磁环境测试、设备检测等多方面功能。年内,全市有各类无线电台(站)1.58万个,其中广播电台48个,高频电台5个,甚高频、特高频电台2340个,船舶电台1个,集群移动通信系统基站11个,蜂窝移动通信系统基站1.28万个,无线数据电台2个,卫星地球站1个,微波接力站247个,业余电台400个,雷达站2个。有移动终端手机424万部。全年受理审批行政许可30个,检测设备200余部,受理查排无线电干扰6起,联合相关部门查处“伪基站”“黑广播”违法犯罪活动7起,开展台用户监督检查24次,累计开展常规无线电监测3.8万小时,依法征收频率占用费30.7万元。

【无线电频谱资源配置】 2018年,柳州市无线电管理处以服务企业为重点,统筹做好重要行业、重大工程用频需求保障。到广西柳州钢铁集团有限公司、上汽通用五菱汽车股份有限公司、东风柳州汽车有限公司等大型企业,实地了解用频需求,帮助企业选择科学组网方案,合理开展频率复用,使频率使用既满足生产需求又节约频谱资源,满足柳州重要工业企业38组生产调度频率使用需求。召开专题会议对柳州市轨道集团申请增加频率使用方案进行审议,与方案设计和设备提供方进行讨论协商,为维持原有频率使用方案提出建设性意见。加强应急频率储备,补充、更新、预留20组应急通信频率,应对重大突发事件的频率使用需求。

【频率台站管理】 2018年,柳州市无

线电管理处审批无线电频率26个,无线电台站704台,核换发执照700份,指配业余无线电呼号20个,走访用户24家。指导柳州钢铁集团将254台生产调度对讲机全部更换为数字对讲机。深入开展台站规范化管理,重点督促指导广电部门完成257台广播电视台台行政审批手续,现场核验112台广电台站基础数据。加强事中事后监管,审批运营商新设基站41台,抽查核验基站118台,对监测中发现的电信运营商违规占用869—870MHz频段和在934—954MHz频段违规发射信号的行为,向相关公司去函责令整改。继续开展无线电发射设备销售市场检查工作,检查发射设备销售登记备案情况,并在自治区无线电发射设备销售登记备案工作座谈会上作经验交流发言。与南宁市无线电管理处共同完成《广西壮族自治区无线电发射设备销售备案工作细则(征求意见稿)》草案。加强对教育部门等5个单位的保密和防作弊通信屏蔽器管理工作,采取登记备案、限制发射功率等手段,尽可能减少屏蔽器对公众通信的影响。

【无线电监测和基础设施建设】 2018年,柳州市无线电管理处开展常规监测3.8万小时,重点对航空、铁路、公安,广播电视、公众移动通信、防火防汛等频段开展保护性监测,对机场、高铁、码头重要设施等重点区域定期开展移动监测,收集、分析、保存数据,按时编写监测月报上报市人民政府和有关部门。开展无线电频谱使用率评价,动用10个小型监测站对14个重点业

务频段进行监测,累计监测时长5600小时,通过购买服务方式对柳州一市五县辖区开展移动路测,对采集的数据进行统计分析,掌握辖区现时无线电电磁频谱分布情况。派出3名技术人员、1台监测车参加为期4天的中越边境地区无线电监测及频谱使用评估,协助上级进一步掌握自治区边境地区无线电频谱使用情况和电磁环境变化状况。推进新型智能化监测系统实验网建设并完成实验网验收,新增行政执法专用设备1套、实时频谱仪1台、演训信号源1套、铁路监测网小型监测站3个、白莲机场小型监测站1个,完成河西小型监测站机房采购及装修,并派出专家参与广西无线电管理一体化平台建设的调研、讨论,进一步增强监管设施建设。每月按时开展监测站运行维护检查,确保设备运行正常,全年开展固定站、移动站、小型站巡检56次,设施设备维修6次。

【无线电安全保障】 2018年,柳州市无线电管理处在重大节假日、重大活动、敏感时期开展监测值班76天,出动技术人员84人次,移动监测车46车次,监测设备52台(套),完成对柳州世界铁人三项赛、环广西公路自行车世界巡回赛(柳州站)、春运、全国两会、中国—东盟博览会、中国柳州国际水上狂欢节等重大活动重大赛事的无线电安全保障工作,防范境内外敌对势力和不法分子的攻击破坏,确保广播电视、民航、铁路、公安、防火防汛、公众通信等重要业务安全畅通。开展重要考试无线电安全保障15次28.5天,未发现利用无线



2018年4月14日,柳州市无线电管理处为柳州世界铁人三项赛事提供无线电安全保障工作 (市无线电管理处提供)

电设备作弊现象。与贵州省无线电管理局黔东南分局联合召开民航专用频率保护工作座谈交流会,建立毗邻地区工作联络机制,搭建共同查处民航干扰良好平台。派员参加 2018 年柳州市自然灾害应急救援联合演练、2018 年柳州市防洪抢险应急演练,为柳州市各项应急处置活动提供强有力的无线电安全保障。加入柳州市新型人民防空专业队伍,参与组建信息防护专业队。

【无线电行政执法及法治建设】 2018 年,柳州市无线电管理处加强与公安、安全、工商、文新广等部门以及电信运营商的沟通协调与信息共享,开展联合执法行动,查获“伪基站”案件 1 起,抓获作案嫌疑人 2 人,缴获“伪基站”设备 1 套,查获“黑广播”案件 6 起,缴获设备 6 套,有效打击犯罪分子气焰。查处机场地空通信、公众移动通信等各类无线电违法干扰事件 6 起,完成法国频管局 SMOS 卫星干扰排查工作。贯彻落实《中华人民共和国无线电管理条例》规定,及时调整行政审批所需的申请资料、审批流程、批文格式。派员参加广西区工信系统“一事通办”改革工作培训班和清单集中会审工作,全面梳理无线电管理行政审批事项,优化行政许可服务,每月行政许可事项、行政执法案卷情况、重要工作简报及时报自治区工业和信息化厅予以信息公开。完成 2018 年全国无线电管理提升行政执法能力专项行动,作为组长单位组织柳州市、来宾市等五个无线电管理处工作人员检查桂林市、贺州市等五个管理处的执法案卷并作为自治区地市管理处代表接受国家检查组的现场检查,进一步提高行政执法能力。

【业余无线电管理】 2018 年,柳州市有业余无线电爱好者 286 人,业余无线电台 400 部。开展年审、换发业余无线电台执照 70 份。组织 A、B 类业余无线电台操作技能考试 2 次,28 名爱好者参加考试,通过率 75%。组织业余无线电爱好者开展庆祝“5.5 节”柳州市应急通信演练活动,20 多名爱好者参加活动。选送 3 名业余无线电爱好者参加第三届 CRAC 无线电技术观摩交流大会暨业余无线电应急通信及无线电测向演练,获得无线电测向、应急通信演练两个项目优秀奖。

【无线电宣传和人才队伍培养】 2018 年,柳州市无线电管理处围绕“以党建

促业务,以业务带党建”思想,创建“无线电课堂”党建及宣传服务品牌,定期向市民免费开放,主动送教进上汽通用五菱、柳钢集团等大型企业,宣传无线电科普知识、无线电管理法律法规、体验无线电设备,打造固定的无线电管理宣传窗口,并向教育部申请将“无线电课堂”为全国中小学研学实践教育基地。年内,开放无线电宣传培训中心 5 次、无线电课堂 16 次、主动送教进企业 2 次。冠名主办“无线电管理杯”2018 年广西青少年电子制作锦标赛及 2018 年广西青少年无线电测向锦标赛,柳州市有 30 所学校、俱乐部的 700 名青少年参加比赛。在“世界无线电日”“中国业余无线电节”、全国无线电管理宣传月、国家宪法日等重要时间节点开展现场宣传活动 6 次,发送公益短信 20 万条。组织撰写宣传稿件 25 篇,《柳州日报》《柳州晚报》宣传 10 篇,新媒体宣传 5 篇,电视台宣传 1 次,LED 大屏公益广告宣传 1 个月。派员参加上级组织的各类培训 32 次,开展无线电监管设备内部培训 10 次,内部技能考试 2 次,与设备厂商开展技术交流 5 次,组织参加自治区技术演练 1 次,全面提升无线电管理工作人员业务水平和监、检测技能。(唐新慧 张艳婷)

电 信

【中国电信柳州分公司】 2018 年,内设办公室、财务部、人力资源部等 34 个部门,下辖城南、城北、柳东、柳江 4 个区域分公司,管理柳城县、鹿寨县、融安县、融水苗族自治县、三江侗族自治县分公司,有员工 746 人。全年完成业务收入 11.68 亿元,比上年增长 13.8%。

【业务发展】 2018 年,中国电信柳州分公司坚持“聚焦份额抓规模,强化能力促转型”的工作方针,以“聚焦渠道终端引领,创建竞争优势,城市攻坚农村突破,持续做大规模”为主线,攻坚克难,超额完成上级部门下达的全年任务目标,获评 2018 年中国电信集团先进集体。年内,响应国家取消流量国内漫游资费工作要求,全面推广国内不限量套餐,利用流量红利窗口期,推动用户规模发展。全面推进 200M 宽带普及,通过强化 200M 营销路径,调整终端补贴政策,完善考核激励机制,推动 200M 新增用户的发展。配合市人民政府推进农村精准扶贫项目,以政府

提供的贫困清单为目标,加强贫困地区信息通信基础设施建设,加快基础网络升级改造,推进光纤宽带网络及无线网络建设;根据贫困用户信息,通过扫村模式,现场宽带体验, IPTV 演示等发展宽带业务,满足农村贫困户的上网需求,获得政府和村民的好评。响应市委、市政府的号召,针对柳州贫困县教室缺乏的现状,与市教育局、电教站合作建设县域在线同步课堂。县域在线同步课堂一期项目涉及柳城县、鹿寨县、融安县、融水苗族自治县、三江侗族自治县、柳江区 24 个乡(镇)233 所学校(含教学点)。建设主讲教室 58 个、互动教室 88 个,直播教室 1500 多个。

【网络建设】 2018 年,中国电信柳州分公司通过多种创新优化网络新技术,打造精品移动网络,提升网络服务供给质量。城市和农村 4G 覆盖率进一步提升,城区 4G 覆盖率 96%,自然村覆盖率 86.2%。加强农村区域 FTTH 覆盖,投资向农村区域倾斜,行政村通 FTTH 率 100%,自然村、屯 FTTH 覆盖率 80.9%。年内,启动柳州电信云计算数据中心 1 号楼项目建设,实施广西“百兆乡村”示范柳州本地网宽带接入网 10G-PON 及 GPON OLT 建设。与公安部门等联合开展联防护线和联合开展光缆维护工作,共同解决各种危及干线光缆安全的障碍隐患。完成柳州市重要活动(水上 F1、铁人三项国际赛、中渡国际越野赛、环广西自行车赛等)的通信保障,配合市政府及中国电信广西公司开展各项应急演练,制订落实相关应急通信保障方案。3 月 7 日,与柳州市人民医院签约推进“智慧医院”项目建设,搭建集监控、人脸视频、智能追踪等多功能于一体的视频监控管理,全面提升医院信息化管理水平、综合诊疗水平和患者信息化感知度,助力市人民医院医疗信息化建设全面发展。3 月 23 日,签订人防“智慧人防”信息化战略合作框架协议,为人防办搭建人防工程管理、信息安全防护等重要业务系统,实现人防系统信息化,全面提升人防服务效率和防护保障能力。5 月 9 日,与柳州五星百货股份有限公司签订《战略合作框架协议》,搭建全线电信翼支付收银系统、电信短信群发平台等应用,提升五星商贸收银管理水平、客户服务水平。9 月 27 日,在柳东新区举行柳州电信云计算数据中心建设项目开工奠基仪式。该项目含 1 号数据中心、2 号数据中心和综合楼 3 栋主体建筑。总建筑

面积 8.09 万平方米。年内,启动项目一期 1 号数据中心建设。

服务提升 2018 年,中国电信柳州分公司加强服务品质管理,强化关键客户触点服务质量,投诉率 1.58 人次/百万户,低于广西自治区公司 4 人次/百万户考核值。申诉量在广西排名第一,1-7 星拍照客户收入保有率、移动中高端拍照用户保有率均完成目标值。年内,打造差异化服务优势,提升装维核心服务能力,保障宽带服务品质,在自治区首推末梢装维服务星级体系中,以“当日装、当日修”作为服务基石,提升客户感知,提升装维服务水平和用户满意度。10 月 12 日,与柳北区胜利街道办携手,通过赠送“北极星”定位服务终端,为辖区内 716 名老人送上重阳节祝福和秋日温暖。与街道社区合作,为老人与特殊家庭配备“北极星”属于柳州市首例,“北极星”为老人提供人、车、物位置信息的定位和查看位置和轨迹查询,给老人特殊家庭添加一道安全防护网。

【中国移动柳州分公司】 2018 年下辖柳江区、融水苗族自治县、鹿寨县、三江侗族自治县、融安县、柳城县和城区 7 个分公司。内设综合部、财务部、人力资源部、市场经营部、品质管理部、工程维护部、党群工作部、纪检监察部、工会、集团客户中心、网络运营中心、客户响应中心、工程管理中心、采购供应中心,有员工 1159 人,年营业收入达 18.31 亿元。年内,公司践行“大连接”(做优连接服务、做强连接应用三项)战略,推动“四轮驱动”(移动市场、家庭市场、政企市场和新业务)融合发展;深耕医疗、政务、教育等垂直行业,助力信息化发展;多措并举落实各项网络覆盖和质量提升举措,圆满完成 35 项重大活动的应急通信保障工作。年内,公司分别获中国移动通信集团广西有限公司科技进步一等奖、“广西壮族自治区质量管理单位”“广西质量管理先进单位”称号。

市场运营 2018 年,中国移动柳州分公司紧密围绕公司“四轮驱动”融合发展战略,持续增强网络、营销和管理能力,巩固市场主导地位。全年客户规模 292 多万户,市场份额达到 70%;家庭宽带 49 万户,家宽市场份额达到 42%;4G 客户规模 200 多万户,4G 客户渗透率 70%,4G 客户份额达到 67%。

网络建设 2018 年,中国移动柳州分公司通过开展工兵行动、传输网

整治等专项,改善网络质量,推进移动网络深度覆盖。在面对冰冻、洪水、强台风等自然灾害,公司抢修人员迎难而上,加强巡查,快速抢修,确保各区域移动信号正常。顺利完成环广西公路自行车赛、国际水上狂欢节等重大活动通信保障工作,移动通信企业形象进一步彰显。贯彻落实“宽带中国”战略,推动农村及偏远地区宽带建设发展,实施“网络扶贫”工作,参与电信普遍服务试点,试点项目行政村数量 72 个,覆盖 2.1 万用户。8 月,柳州首个 5G 基站的建设开通和 5G 本地核心实验网建成启用,与上汽通用五菱股份有限公司完成新能源车无人驾驶端到端联调测试,在上汽通用五菱宝骏基地动态体验园,无人驾驶新能源汽车在 5G 实验网的支撑下跑起来,让无人驾驶技术在柳州迈出关键而具有里程碑意义的一步。此次合作的无人驾驶项目,完全满足上汽通用五菱对于无人驾驶车辆的技术要求。

社会责任 2018 年,中国移动柳州分公司落实精准扶贫项目,为三江侗族自治县高基乡桐叶村开展帮扶、建宽带、建网络。5 月,在板八屯搭建移动 4G 通信基站 1 个,开通家庭宽带覆盖 4 个屯 223 户,家庭宽覆盖率 90%。全力支持柳州市创建文明城市,活动各营业厅(点)、开展创城宣传活动,获得市文明办的肯定。持续打造“移动传递爱”公益品牌,为三江侗族自治县的 10 所小学配备食堂用具。

【中国联通柳州分公司】 2018 年,内设党群工作部、人力资源部等部门 16 个,下辖城中区、鱼峰区、柳北区、柳南区、柳东区销售分公司等 28 个基层承包单元。在职员工 600 余人。2018 年,中国联通柳州分公司秉承“一切为了客户,一切为了一线,一切为了市场”的经营理念,坚持“客户为本、团队共进、开放创新、追求卓越”的核心价值观,营造良好的企业氛围,企业综合实力得到明显提升。全年营业收入 3 亿多元,资产总值 8 亿多元,移动用户 30 多万户。

营销转型 2018 年,中国联通柳州分公司引入百度、阿里、腾讯、京东四家互联网巨头实现合作“共赢”混改转型。整合政企内部资源优势,完善商机管理专注互联网营销转型。全年,全市移动宽带用户约 180 万户,带来收入约 8000 万元,其中公司与腾讯、阿里巴巴、百度等互联网公司合作的 21 项目带来

收入约 7000 万元。利用互联网化运营手段,打造差异化产品,促进线上线下渠道协同发展。聚焦政要、教育、能源、环境、城市管理等重要领域,以柳钢大数据机房建立为契机,筑巢引凤,实现工业物联网、IDC、ICT 等业务的多领域发力。加大对各级客户深入挖掘,打造云+网+X 的创新型营销模式探索,引领客户新市场新业态。利用政企专员直销团队,将基础移网、宽带、融合业务向中小企业及楼宇市场进行纵深发展,扩大发展规模。

终端提升 2018 年,中国联通柳州分公司开展核心区域渠道攻坚,聚焦 2G、3G 转 4G 换机、老用户终端提升,实现全网用户融合、全流量发展。聚焦乡镇广覆盖,新增移动网 LTE 4G 基站约 500 个,完善市区、县城、乡镇 LTE 精品网在高铁线覆盖。完成 100 个桂海高铁电信主建和贵广高铁 100 个联通站点开通高铁线路通信全覆盖;增加市区、城区室内楼宇覆盖率,开通约 100 个 LTE 室分站点。完成中国联通广西柳州 LTE 无线网扩容一、二、三期,LTEFDD 室内覆盖一、二期 LTEFDD 无线网口碑场景覆盖及 3G 削锋等 21 支撑类项目约 1000 个站点开通。完成 NPS 提升类十几个项目 100 多站点开通。完成约 1000 个 NB 网络改造建设,满足 NB-IoT 等中低速物联网业务发展需求。聚焦社会宽带网社会化光改,完成约 300 个 LAN 光改小区和 400 个小区 FTTB 改造,涉及用户约 3 万户。

服务提升 2018 年,中国联通柳州分公司围绕“以客户为中心”,开展“三项行动”(NPS 专项提升、营业厅管理提升、客户问题解决率提升)“三个活动”(全员服务在行动、网络攻坚行动、俱乐部客户维系),促进服务质量改善,提升客户感知和内部运营效率,客户满意率由年初 89% 提升至 91%。完善内部监督、通过营业 NPS 评价对营业厅进行常规服务监督管控,营业厅服务 NPS 由年初 89.7 提升至 98.5。开展形式多样的团队比拼和竞赛活动,营造绩效文化和榜样文化,形成良好的竞争氛围,提升员工团队协作能力和企业凝聚力。优化员工考核机制和员工晋升渠道,坚持“向贡献倾斜、向骨干倾斜、向一线倾斜”,多层次选拔和激励优秀人才,营造“比、学、赶、帮、超”的内部良性竞争氛围。

(中国联通柳州分公司)

编辑:王崇岳